

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS  
PROGRAMA CONVIVIR

# Protocolo específico sobre Violencia física psicológica y sexual en los centros educativos de primaria



# Protocolo sobre violencia física, psicológica y sexual

Tal y como se ha señalado en este Protocolo Integrado, la violencia en el entorno escolar puede involucrar uno o varios actores; violencia contra sí mismo, violencia entre pares, y violencia por parte de docentes y administrativos (en doble vía), docente/administrativo-estudiante, o estudiante-docente/administrativo.

Algunas de las principales formas de violencia en el entorno escolar son las situaciones de violencia física, psicológica y sexual, incluyendo situaciones de explotación sexual comercial o laboral, de negligencia y de discriminación.

En el caso de la violencia física se reconoce, una amplia gama de situaciones tales como, castigos corporales (golpes, azotes, pellizcos, palmadas, hasta lesiones penales o la muerte); permanencia forzada en lugares, encerramientos, inmovilizaciones o “amarramientos”, entre otros.

La violencia psicológica, puede incluir desde chistes, burlas, humillaciones individuales o colectivas, segregación en la participación de actividades, palabras hirientes, grafitos, notas anónimas basadas en la discriminación por origen nacional, étnico, preferencia sexual, de género, condición física o mental, entre otras.

La violencia sexual incluye desde insinuaciones, tocamientos, relaciones enmarcadas en la desigualdad o de poder, acoso, comentarios o insinuaciones verbales, gestos, corrupción, proxenetismo o violación, ofrecimiento de mejorar las calificaciones con fines sexuales u otras promesas de ventajas económicas u de otra naturaleza, incluyendo la explotación sexual comercial, entre otras <sup>1</sup>.

Algunas de estas formas de violencia se presentan de forma simultánea. Algunas constituyen delitos y otras, se remiten al campo disciplinario, administrativo o ambos ámbitos. De ahí la importancia de tener un protocolo integrado que establezca de forma puntual las acciones a seguir en cada circunstancia.

Se excluyen en este protocolo **aquellas situaciones que se producen fuera del entorno escolar y se detectan en el mismo**, como por ejemplo la violencia en el entorno familiar <sup>2</sup>. De

---

<sup>1</sup> Incluye a aquellas establecidas en el Código Penal, en el capítulo de delitos sexuales

<sup>2</sup> Ante estas graves situaciones, el centro educativo está en la obligación de denunciarlas (Código de la niñez y la adolescencia. Art. 49)

ahí que los actores a considerar son docentes/administrativos y estudiantes en todas las posibilidades de encuentro y vías. Desde los y las estudiantes se incluyen situaciones donde hay violencia contra sí mismos, entre sí o contra docentes/administrativos. Y desde los docentes/administrativos, incluye las situaciones que se producen contra los y las estudiantes o contra sus homólogos.

En el caso de la violencia física, psicológica y sexual, (en todas las modalidades), se rigen por los doce principios orientadores, incluye los aspectos preventivos y disuasivos, los instrumentos de detección de las situaciones, la atención de los incidentes y el establecimiento de las responsabilidades administrativas o penales y protección psicosocial de los actores.

La prevención tiene como fundamento la creación de una cultura de paz y de resolución alternativa a la violencia y de los conflictos. La disuasión está relacionada con una actitud proactiva de la administración y comunidad educativa en la eliminación de todas las formas de violencia, el establecimiento claro de las reglas de convivencia, así como las consecuencias y la responsabilidad por los propios actos. Es una cultura que no es indiferente a la violencia, y donde los actos que violentan los derechos de los demás, tengan consecuencias y sanciones.

El establecimiento de responsabilidades, se refiere a la aplicación del marco normativo con las garantías sustantivas y procedimentales del caso en un régimen de derecho, eliminando cualquier forma de impunidad. La detección se refiere al establecimiento de condiciones reales para que las situaciones de violencia en cualquiera de sus modalidades tengan posibilidades de ser conocidas y denunciadas. Y la atención de los eventos y las personas involucradas en los eventos se refiere a la atención del daño de las víctimas, la recuperación de los victimarios menores de edad y la elaboración de las situaciones colectivas y la comprensión de que las lesiones no solo son físicas sino psíquicas y no dejan intacta la colectividad o comunidad en que se producen.

En este protocolo se establecerán condiciones particulares tanto para aquellos eventos en que el responsable de la situación se refiera a un-a estudiante, como de los que se refieren los docentes/administrativos, dado que existen procedimientos diferenciados.

## **Sobre la violencia física, psicológica y sexual**

El tema de la violencia física, psicológica y sexual entre las personas y en particular contra las personas menores de edad, tienen su origen en condiciones de orden estructural e históricas que se han transmitido de generación en generación. Entre éstas cabe destacar la existencia relaciones sociales y personales jerarquizadas, en donde los que ejercen poder, dominio, o autoridad, lo hacen por medio de la violencia o la amenaza del uso de la violencia. Estas prácticas se reproducen por medio de la cultura, en la familia, en las relaciones de género,

las condiciones étnicas, las que se establecen en grupos de distinto origen nacional o étnico. Cualquier condición de la persona, que se le adjudique una condición de superioridad/ inferioridad puede generar violencia. Estos comportamientos se han extendido al entorno educativo entre las personas que lo conforman, generando actitudes y prácticas abusivas y de utilización del otro, como “cosa” o propiedad, sobre el que se pueden ejercer toda clase de actos sin importar su condición humana.

Lamentablemente, el uso de la violencia física, psicológica y sexual, en el entorno escolar, es altamente extendido, y se produce entre el personal de los centros educativos y entre las y los estudiantes. Las prácticas del uso de la violencia como respuesta a la indisciplina o incluso como idea de “entrenar” a los niños (as), sigue de alguna forma presente en las representaciones sociales, actitudes y prácticas de las comunidades educativas costarricenses. Es claro además, el vínculo de la violencia en el entorno escolar y otros fenómenos que se dan fuera de la misma, como la familia y la sociedad en su conjunto.

De acuerdo con las investigaciones, las formas de violencia utilizadas por los educadores (as) u otros (as) funcionarios (as), a menudo, pueden incluir castigo físico y otras formas de trato, cruel y degradante, la violencia sexual, y la violencia basada en el género y el acoso. No son extraños los castigos colectivos o generalizados. La violencia entre los niños y niñas incluye la intimidación, la violencia sexual, basada en el género, las peleas, la violencia pandillera y agresión con armas, entre otras.

Dentro de las situaciones de violencia psicológica, se pone particular énfasis en situaciones y definiciones de género, en la preferencia sexual. Se utilizan sutil o groseramente palabras o chistes. Se recurre al acoso o al uso de calificaciones o ganancias de diversa índole con el fin de realizar aproximaciones sexuales.

Es clara la complejidad de la violencia en todas sus manifestaciones, pero la significación personal y colectiva así como los daños y deterioro en la salud y bienestar de los niños y niñas conllevan severas consecuencias en su proyecto de vida. Por ello, es necesario que se redoblen los esfuerzos de la comunidad educativa, para prevenir, atender y sancionar toda forma de abuso físico, psicológico y sexual, como un compromiso ético y también una obligación jurídica establecida en el Código de la Niñez y Adolescencia de nuestro país.

## **Principios operativos adicionales frente en situaciones de violencia física, psicológica y sexual en la escuela**

### **1. Establecimiento y difusión de las normas de convivencia.**

*Todas las conductas (por acción, omisión o negligencia) de violencia física, psicológica o sexual, deben estar normadas en los reglamentos internos de la institución educativa, y ade-*

*más, deben ser de conocimiento público, mediante procedimientos amigables y accesibles. Se debe difundir las consecuencias administrativas y penales de la infracción de estas normas.* Por ejemplo:

- “El respeto a la integridad física, psicológica y sexual de las personas, así como toda forma de acoso, discriminación por condición, origen, o género están prohibidas en la institución educativa y su violación será sancionada por los reglamentos y leyes penales del país”.
- “Si usted es víctima de violencia física, psicológica o sexual o tiene conocimiento de una situación de esta naturaleza, debe acudir a cualquier profesor, orientador, psicólogo o persona de su confianza para poner en conocimiento estos hechos, aún cuando solo se trate de una sospecha razonable”.

También se deben establecer condiciones efectivas para la recepción de denuncias bajo el principio de confidencialidad y privacidad.

## **2. Compromiso de la comunidad educativa**

Es imprescindible establecer el compromiso del personal del Centro Educativo, en especial los educadores, como modelos de hecho, para prevenir, vigilar, detectar y denunciar situaciones de abuso conforme exige la ley. Igualmente hay que empoderar responsablemente a los y las docentes y a los y a los niños y niñas, mediante información clara y veraz, en el ejercicio de sus derechos, obligaciones y responsabilidades en relación a todas las formas de violencia.

## **3. Reconocimiento de situaciones de abuso**

Para el reconocimiento de una manifestación de violencia debe existir en primer término la “sensibilidad”, conocimiento e información necesaria, para reconocer como tales las situaciones de violencia, en razón del acostumbramiento, la desensibilización, y la influencia de las representaciones sociales (no todas las personas identifican la violencia ante los mismos eventos). Por ello, es necesario identificar, señalar y difundir de manera continua, todas las situaciones que violentan derechos, las acciones u omisiones que dañan la integridad física, sexual y emocional de las personas en sus versiones más evidentes, hasta las más “solapadas o sutiles”. En este contexto se deben enfatizar aquellas que históricamente han sido más aceptadas en la localidad o en el país. Todo este reconocimiento de las situaciones de violencia se realiza por medio de la difusión, capacitación e información permanente a toda la comunidad educativa.

## **4. Detección de situaciones y actitud receptiva**

Se debe mantener siempre una actitud permanente abierta de escucha, y atención en lugares y situaciones, tales como en el aula, recreo, actividades, relaciones con personas adultas, con compañeros, registro de asistencia, relación con el entorno y la familia, de modo que sea

posible detectar cambios en apariencia, comportamiento o bien situaciones persistentes en el desempeño personal, académico, familiar o grupal que muestren conflictos o dificultades de integración.

En particular los adultos que tienen conocimiento de una situación de violencia, por observación o revelación del o la estudiante, adquieren el compromiso de atención de la situación con esta persona hasta que se encuentren los recursos de apoyo y atención del caso.

Existen indicadores físicos, conductuales y emocionales, así como manifestaciones, que pueden ser un apoyo para la detección de situaciones de abuso y violencia. Pero se debe recordar, que la detección de situaciones y la denuncia (aunque es de carácter obligatorio) no son un fin en sí mismo, lo más importante es la persona.

### 5. Cómo actuar ante una situación de abuso en el centro educativo

Se debe recordar en todo momento, que el centro educativo es un espacio protector y promotor de los derechos de las personas, en particular de los más vulnerables. Pero para que la intervención sea efectiva, debe ser oportuna, pertinente y sobre todo, orientada bajo principios técnicos. De ahí que la consistencia en la intervención debe incluir un ambiente de total respeto, claridad, confidencialidad, remitiéndose a las instancias competentes como el profesor guía, orientador, personal capacitado, y a la Dirección del Centro.

Ante situaciones de revelación de hechos se debe mantener una actitud serena, sin escandalizarse, respetuosa, no inducir ni forzar relatos, todo ello en un ambiente privado, de apoyo y confianza y por ningún motivo de culpabilización, en particular si se trata de una víctima. No se debe amenazar, culpabilizar, amedrentar o asustar. Se debe reforzar y reconocer la valentía de denunciar y reafirmar, que nadie merece ser abusado, lastimado o agredido y que se tiene derecho a vivir sin violencia, y que las situaciones tienen una solución, ofreciendo las formas de ayuda y que en conjunto se va a buscar apoyo.

Se debe recordar que el principio de confidencialidad es fundamental para evitar la revictimización y la estigmatización. **La información relativa a los casos no debe ser divulgada bajo ninguna circunstancia**, excepto los que directamente tiene bajo su cargo la situación y están legitimados para ello.

### 6. Procedimientos inmediatos de atención y denuncia

El reconocimiento de un evento o situación de abuso físico, psicológico o sexual debe poner en marcha dos componentes operativos, la atención psicosocial del evento, en particular de la(s) víctima(s) y el establecimiento de las denuncias administrativas y judiciales<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Sin omitir a la persona que ejerce el abuso

Si la situación es por revelación se deben poner en marcha las acciones de contención ya señaladas y si es por conocimiento in situ o por denuncia se debe comunicar con la persona especializada y la Dirección del Centro para que se defina la estrategia a seguir, tomando en consideración la prioridad en la protección de las personas menores de edad. En toda situación se debe, con el mayor criterio técnico, determinar la gravedad y urgencia de los hechos y si se trata de situaciones con peligro inminente que requieran de atención inmediata, como por ejemplo las situaciones de explotación sexual comercial, lesiones graves, abuso sexual, tortura psicológica, entre otras. Son situaciones que pueden implicar la referencia inmediata a otras instancias de salud, policiales o judiciales.

En el caso de que se desconozca a quien acudir o exista o presuma interés contrapuesto con la familia, se debe pasar el asunto al Patronato Nacional de la Infancia.

En todas las situaciones, se debe elaborar un informe que registre toda la información de la forma más detallada y objetiva posible, sin valoraciones ni interpretaciones de lo sucedido. Con datos sobre la edades de víctimas y victimarios, teléfonos, direcciones, lo referido por las personas y eventuales testigos, detalle de lesiones si las hubiera. Esta información es a menudo fundamental para el proceso administrativo y judicial, y pasa a formar parte de las pruebas <sup>4</sup>.

En el caso de existir un equipo o grupo de personas capacitadas, éstas deberán participar y asumir de inmediato la atención psicosocial del evento y las víctimas de forma individual o grupal, según sea el caso. De no existir recursos se debe coordinar con el MEP, las instituciones de salud, Patronato Nacional de la Infancia o cualquier otro recurso comunal. Siempre debe quedar garantizada la atención de las víctimas y la “elaboración” emocional<sup>5</sup> de los eventos por parte de los y las participantes.

Ante los eventos, sobre todo si se trata de delitos, se debe recordar que la investigación de los hechos corresponde a las instancias policiales y judiciales. Se debe tener cuidado de no informar a la persona señalada como ofensora. Y ninguna denuncia se debe minimizar.

En todos los casos se deben poner en marcha las denuncias del caso y activar los procedimientos administrativos o judiciales.

## **7. Cuando el ofensor es una persona adulta o una persona menor de edad del centro educativo**

Las autoridades del centro educativo deben en todo momento evitar la exposición del o la estudiante con la presunta persona ofensora, para lo cual deberán hacer uso de todos los

---

<sup>4</sup> Bajo ninguna circunstancia se pedirá a la persona desnudarse para que muestre sus heridas.

<sup>5</sup> Se refiere al proceso psíquico de asimilación de los eventos.

instrumentos legales y reglamentarios.

Cuando el presunto ofensor es un adulto, la dirección del centro debe iniciar un procedimiento administrativo de acuerdo con las leyes y reglamentos que para tales efectos cuenta el MEP (Ley de Hostigamiento Sexual en el empleo y la docencia y el reglamento específico) y si los hechos configuran un delito se debe obligatoriamente, poner la denuncia del caso ante la Fiscalía.

En todos los casos se debe informar de manera inmediata a los padres, madres o encargados (as) y si los hechos configuran un delito, la denuncia se debe interponer aun con la oposición de los padres, madres o encargados (as). En estos casos, se debe coordinar con el Patronato Nacional de la Infancia, para la atención y protección de la persona menor de edad.

Cuando el presunto ofensor **es** una persona entre 12 y menor de 18 años igual se debe poner la denuncia, en este caso ante la Fiscalía Penal Juvenil, además de seguirse los procedimientos disciplinarios con el Reglamento de la Evaluación de los aprendizajes. Recordar que la ley **faculta y obliga** a interponer las denuncias por delitos contra personas menores de edad.

### **8. Importancia y obligación de denunciar situaciones que configuran delito.**

La importancia de denunciar reside en razones de índole legal, ética, social y psicológica. El “silencio” protege a la persona ofensora, pone en riesgo a la víctima y a potenciales nuevas víctimas. El abuso o violencia contra personas menores de edad constituye delitos que transgreden la integridad física, sexual, psicológica o dignidad de las personas. Tiene consecuencias profundas, a menudo con lesiones psíquicas permanentes en la vida de las personas, afectando negativamente su vida y capacidades en múltiples aspectos de su desarrollo. La denuncia no solo tiene la finalidad de reprimir al que ha cometido un delito. La denuncia sienta la responsabilidad del lado del ofensor, salvaguardando los sentimientos de culpa de las víctimas y establece el principio de que los seres humanos nos regimos con un marco de legalidad.

La denuncia también tiene un impacto independientemente de la resolución judicial. Envía un mensaje al ofensor, un mensaje a la víctima de atención y protección, un mensaje a la comunidad educativa al hacer visible el problema, puede estimular a otras personas a interponer denuncias, pone límite inmediato a la situación abusiva, y puede ser una experiencia fundamental de aprendizaje para la víctima.

Por todo ello nuestra legislación establece como una obligación de las personas encargadas de la dirección y del personal docente denunciar los hechos que pueden configura delitos contra las persona menores de edad, incluso bajo el principio de que la simple sospecha razonable es suficiente para interponer las denuncias (Art. 49 del Código de la niñez y adolescencia) así como la debida protección del denunciante de contrademandas sino se logra

comprobar los hechos (Art. 134 del Código de la niñez y adolescencia). De acuerdo con la Ley de la administración pública, la Ley de carrera docente y el Código de la niñez y adolescencia, el funcionario que omite una denuncia de violación de derechos de una persona menor de edad, tiene responsabilidades y puede acarrear sanciones. Si la persona víctima de los hechos, o la persona que denuncia, corre peligro inminente en su integridad física o en su vida, por parte del presunto agresor, tiene derecho a señalar esta circunstancia ante la Fiscalía donde se interpuso la denuncia y solicitar al juez que dicte medidas cautelares en contra del denunciado. O si fuera del caso, presentar una denuncia de amenaza ante la misma autoridad.

### **9. Derechos especiales de los y las estudiantes**

De acuerdo con nuestra legislación los y las estudiantes les asiste el derecho a denunciar, a expresar su opinión, a acudir a cualquier audiencia acompañado de una persona de su confianza, a ser representado por el Patronato Nacional de la Infancia, a que se tomen medidas cautelares para proteger su integridad física y psicológica. Así mismo tienen derecho a la salud y al restablecimiento de su salud cuando ha sido víctima de algún abuso o situación de violencia.

### **10. Dónde interponer denuncias**

Además de las denuncias propias del régimen disciplinario y reglamentos internos del Centro Educativo, ante presuntos delitos, si se conoce al presunto ofensor, se debe poner la denuncia ante la Fiscalía (Ministerio Público) de la localidad donde ocurre el hecho. Si se desconoce los actores se pone la denuncia ante el OIJ. Es conveniente en todos los casos hacer del conocimiento de la situación al Patronato Nacional de la Infancia. En todos los casos, los hechos deben ser del conocimiento de la dirección del Centro Educativo y en el caso de que se trate de un funcionario de la Escuela, se debe iniciar un procedimiento administrativo ante el Área de Régimen Disciplinario del la División Jurídica del MEP. Es obligación del centro dar seguimiento a la denuncia y tomar las medidas para evitar cualquier situación de hostigamiento o acoso de las presuntas víctimas.

En el caso de la explotación sexual comercial, se debe considerar que en muchos casos estos forman parte de redes con diversos grados de organización y gran solidez económica. Operan en la clandestinidad y podría implicar un riesgo para la víctima como para el denunciante. De ahí que las Fiscalías aceptan que se les comunique esta situación por teléfono y el caso se puede tramitar a partir de informes confidenciales. La Fiscalía de Delitos Sexuales, es el órgano especializado que tramita estos casos y existen en cada cabecera de provincia.

## **Acciones operativas adicionales ante la violencia física, psicológica y sexual**

- 1.** Las conductas (por acción u omisión) de violencia física, psicológica y sexual deben estar debidamente incorporadas en la normativa interna del centro educativo, de acceso público por procedimientos amigables y con una permanente capacitación a toda la comunidad educativa. Igualmente se deben señalar las consecuencias administrativas y penales.
- 2.** Se debe actuar con compromiso y actitud receptiva de parte de la comunidad educativa para reconocer y denunciar toda forma de violencia física, psicológica y sexual, con garantías de oportunidad, efectividad, confidencialidad y de protección a las víctimas y denunciantes.
- 3.** Toda situación de violencia física, psicológica y sexual debe ser puesta en conocimiento de la dirección del centro educativo, de los padres, madres o encargados (as) cuando se trate de personas menores de edad y no exista interés contrapuesto. Todo interés contrapuesto con la familia debe ser comunicado al Patronato Nacional de la Infancia, y establecer acciones para la atención y protección psicosocial de víctimas directas e indirectas del evento, y la interposición de los procedimientos administrativos y judiciales del caso.
- 4.** Toda persona menor de edad, víctima de violencia física, psicológica o sexual debe ser protegida de los ofensores por medio de las medidas administrativas o judiciales, remitida y atendida por personal especializado en el tema, para su tratamiento físico y psíquico, con recursos propios del centro educativo o mediante la coordinación institucional. Se debe proteger con estrictas medidas de confidencialidad y de cualquier forma de estigmatización.
- 5.** Todos los hechos de violencia física, psicológica y sexual deben ser atendidos sin minimizar las situaciones, con oportunidad y mediante acciones técnicas que garanticen su adecuada denuncia. De todos los hechos se debe realizar un informe objetivo, sin apreciaciones o interpretaciones personales que incluya el máximo de información posible como edad de ofendido y ofensor, teléfonos, direcciones, relatos, lesiones entre otros.

**6.** Cuando el eventual ofensor es una persona menor de edad se atenderá la denuncia, abriendo un debido proceso, mediante el Reglamento de Evaluación de los aprendizajes y los reglamentos propios de la institución. En caso de ser un delito, si es mayor de 12 años se deberá poner la denuncia ante la Fiscalía Penal Juvenil, y si es menor de 12 años se debe poner en conocimiento del Patronato Nacional de la Infancia. Si se desconoce la identidad del posible ofensor, se pone la denuncia ante el OIJ de la localidad.

**7.** Cuando el ofensor es un funcionario de la institución, se abrirá de forma paralela un procedimiento administrativo ante la dirección de Personal del MEP, para que abra un expediente y se realice la investigación. También, se debe interponer la denuncia Penal ante la Fiscalía o el OIJ de la localidad según sea el caso. Se deben tomar todas las acciones necesarias para proteger a las eventuales víctimas, aplicando y solicitando las medidas de traslado y protección ante el MEP o ante la Fiscalía para que se dicten medidas cautelares. Cuando se trate de explotación sexual comercial, y existe algún riesgo para la víctima o denunciante, se puede interponer la denuncia de forma confidencial ante la Fiscalía de Delitos Sexuales.

**8.** La denuncia Penal, como obligación ética y jurídica ineludible para el centro educativo (con consecuencias administrativas y penales si no se realiza), no queda a discrecionalidad de las autoridades del centro educativo. Incluso ante la oposición de los padres, la situación debe remitirse ante el Patronato Nacional de la Infancia. En situaciones de riesgo inminente las víctimas y los denunciantes pueden solicitar medidas cautelares ante la autoridad judicial. La persona denunciante está protegida de contrademandas en caso de no prosperar la denuncia.

**9.** Se debe dar seguimiento para garantizar la debida atención física y psicológica de las víctimas directas e indirectas de violencia física, psicológica y sexual, que deberán brindar las entidades correspondientes, así como garantizar las denuncias en sede administrativa y judicial.



**UNESCO San José**  
Representación para  
Costa Rica, El Salvador,  
Honduras, Nicaragua  
y Panamá



**“Al desarrollo por la Educación”**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**Dirección de Vida Estudiantil**  
Programa Convivir

**Contáctenos: 2257- 8021**  
**Correo electrónico: [vidaestudiantil@mep.go.cr](mailto:vidaestudiantil@mep.go.cr)**  
**Sitio web: [www.vidaestudiantil.cr](http://www.vidaestudiantil.cr)**